

Số: *164*/QĐ-UBND

Vạn Ninh, ngày *22* tháng *02* năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN VẠN NINH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 286/QĐ-UBND ngày 26/01/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2022;

Căn cứ Căn cứ Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 28/01/2022 của UBND huyện Vạn Ninh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Vạn Ninh giai đoạn 2021 - 2025;

Căn cứ Quyết định số 10/QĐ-UBND ngày 10/01/2022 của UBND huyện Vạn Ninh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022;

Theo đề nghị của Trưởng Phòng Nội vụ huyện.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện Vạn Ninh năm 2022.

Điều 2. Căn cứ Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định này, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiên cứu, cụ thể hóa và tổ chức triển khai thực hiện thống nhất, đồng bộ, hiệu quả.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, Trưởng Phòng Nội vụ huyện, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký. *7/4*

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như Điều 3;
- UBND tỉnh Khánh Hòa (b/c);
- Sở Nội vụ tỉnh (b/c);
- TT Huyện ủy, TT. HĐND huyện;
- Các Ban, ngành, đoàn thể huyện;
- CT và các PCT. UBND huyện;
- Các đơn vị ngành dọc thuộc huyện;
- BBT Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT, NV *7/4*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Đàm Ngọc Quang

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính huyện Vạn Ninh năm 2022

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 164/QĐ-UBND ngày 22 / 02/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Vạn Ninh)

Căn cứ Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; thực hiện nội dung Kế hoạch cải cách hành chính huyện Vạn Ninh giai đoạn 2021 - 2025;

Nhằm quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch cải cách hành chính huyện Vạn Ninh năm 2022 và theo tinh thần Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ huyện Vạn Ninh lần thứ XIX, nhiệm kỳ 2020 - 2025, Ủy ban nhân dân huyện Vạn Ninh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 với những nội dung trọng tâm sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU:

1. Mục tiêu.

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính nhà nước của tỉnh, huyện, cơ quan, đơn vị, địa phương; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của huyện.

- Góp phần cải thiện chỉ số xếp hạng công tác cải cách hành chính năm 2022 của huyện; tăng chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền các cấp, xây dựng nền hành chính dân chủ, minh bạch.

2. Yêu cầu.

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính là trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức, viên chức; lấy kết quả, hiệu quả giải quyết công việc, thủ tục hành chính, thái độ, chất lượng phục vụ Nhân dân làm bằng chứng thuyết phục về quyết tâm, nỗ lực cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính các cấp, ngành; kết hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu của cấp ủy

Đảng các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thông tin đại chúng, tổ chức hội, hiệp hội.

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, thiết thực, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở các cơ quan, đơn vị, các cấp hành chính của huyện, gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền, tăng cường sự tương tác, trao đổi với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Bám sát phương châm “Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp” theo tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ.

II. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN THỐNG NHẤT TẠI CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, UBND CÁC XÃ, THỊ TRẤN:

Năm 2022, tiếp tục duy trì phát huy những kết quả tích cực đạt được trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2011 - 2020. Trọng tâm là đẩy mạnh tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thủ tục hành chính, dịch vụ bưu chính công ích trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, trên Cổng dịch vụ công quốc gia; các giải pháp, chính sách hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; phổ biến, cập nhật quy định, chính sách mới có hiệu lực; đồng thời lồng ghép, kết hợp chặt chẽ trong truyền thông phòng chống dịch Covid-19 tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

1. Nội dung tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức.

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh; những kết quả cải cách hành chính nổi bật của Trung ương, tỉnh, huyện giai đoạn 2011 - 2020 và năm 2021;

- Tuyên truyền mục tiêu, nội dung trọng tâm Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 (ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ), Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2030 (được ban hành kèm Quyết định 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh); Kế hoạch cải cách hành chính huyện Vạn Ninh giai đoạn 2021 - 2025 và Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của tỉnh, huyện.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (ban hành kèm theo Quyết định số 749/QĐTTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ), Nghị quyết số 16-NQ-TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

- Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; quy

định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

- Thông tin về cơ cấu Chính phủ, UBND tỉnh nhiệm kỳ 2021 - 2026; việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp.

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị địa phương.

- Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh Khánh Hòa: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index).

- Các nội dung khác do cơ quan, đơn vị nghiên cứu, lựa chọn.

2. Nội dung tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.

- Các quy hoạch, kế hoạch (nhất là quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất và hệ số điều chỉnh giá đất năm 2022), dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của tỉnh.

- Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu.

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng.

- Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm góp phần ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh trong thời gian phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

3. Hình thức thông tin, tuyên truyền.

Căn cứ theo nhóm đối tượng tại Khoản 1 và Khoản 2, Mục II Kế hoạch này, đặc điểm và tình hình thực tiễn của cơ quan, đơn vị, địa phương và các quy định, chỉ đạo về công tác phòng, chống dịch Covid-19, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiên cứu lựa chọn một hoặc kết hợp các hình thức đảm bảo phù hợp với nội dung cần tuyên truyền.

a) **Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ về cải cách hành chính:**

- Thông qua các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị, lồng ghép giới thiệu, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính, thường xuyên cập nhật tình hình, kết quả trọng tâm về công tác cải cách hành chính của tỉnh, huyện, cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên về công tác cải cách hành chính, tối ưu hóa kết quả quy trình xử lý công việc của từng cơ quan hành chính nhà nước, giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau và trong giao dịch với tổ chức, cá nhân.

b) UBND các xã, thị trấn tổ chức khảo sát, rà soát, thu thập ý kiến của cộng đồng và người dân, chủ động nắm bắt, dự đoán tình hình biến động chung để xây dựng chiến lược phát triển phù hợp, tập trung giải quyết theo thẩm quyền hoặc kiến nghị, đề xuất tháo gỡ vướng mắc, bất cập trong thực hiện chế độ, chính sách, thủ tục hành chính, nhất là đối với các lĩnh vực: đất đai, xây dựng, quy hoạch, đăng ký doanh nghiệp, đầu tư, giao thông vận tải, hộ tịch, hộ khẩu, cư trú...

(Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn chủ động nghiên cứu, sử dụng nguồn Báo cáo tổng hợp kết quả khảo sát đánh giá của cán bộ, công chức, viên chức và kết quả đánh giá của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với kết quả cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2020 để tham mưu, triển khai).

c) **Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa UBND huyện, các xã, thị trấn:**

- Tuyên truyền các nội dung trọng tâm giải pháp, chính sách mới, tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4, các nội dung liên quan trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại Bộ phận một cửa UBND huyện, các xã, thị trấn.

- Giới thiệu các phương châm, khẩu hiệu ngành, cơ quan, đơn vị, tuyên truyền khẩu hiệu “*Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa - Một địa chỉ - Có tất cả* (<https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/>)”; “*Nộp hồ sơ trực tuyến để góp phần phòng, chống dịch bệnh Covid-19*”...

- Các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

d) **Tuyên truyền cổ động trực quan, sân khấu hóa:**

- Tuyên truyền các nội dung về cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại Bộ phận một cửa UBND huyện, các xã, thị trấn.

- Tổ chức cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính, lồng ghép các cuộc thi có liên quan, khuyến khích tổ chức các cuộc thi, hội thi, triển khai hoạt động cải cách hành chính theo hình thức sân khấu hóa.

- Kết hợp phát tờ gấp truyền thông cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến, tuyên truyền cải cách hành chính trong tổ chức Hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

đ) Tuyên truyền qua Cổng/Trang thông tin điện tử:

- Thực hiện đăng tải các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Cổng/Trang thông tin điện tử ngay sau khi ban hành. rà soát, nâng cao chuyên mục cải cách hành chính trên Cổng/Trang thông tin điện tử của huyện và UBND cấp xã.

- 100% cơ quan, đơn vị quan tâm, truyền thông hiệu quả Cổng Dịch vụ công Quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>), tạo liên kết trên Cổng, trang thông tin điện tử: Cổng Thông tin điện tử tỉnh (khanhhoa.gov.vn), Cổng thông tin Cải cách hành chính tỉnh (cchc.khanhhoa.gov.vn); Cổng Thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (địa chỉ: hanhchincong.khanhhoa.gov.vn), trang thông tin điện tử Sở, ngành, đơn vị, địa phương.

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định. Thực hiện nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

e) Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí:

- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn chủ động phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng xây dựng các phóng sự, bài viết hoặc chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính; chủ động thông tin cho các cơ quan báo chí địa phương và Trung ương đăng trên địa bàn để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, chính sách, giải pháp về cải cách hành chính của chính quyền.

- Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện xây dựng chuyên mục cải cách hành chính; thường xuyên phổ biến, thông tin tin, bài về cải cách hành chính định kỳ hàng tháng. UBND các xã, thị trấn phổ biến, thông tin về cải cách hành chính trên hệ thống đài truyền thanh địa phương.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh và của UBND huyện.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí giám sát, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước theo quy định.

g) Sử dụng mạng xã hội, mạng di động, đặt hàng dịch vụ tư vấn, hỗ trợ tuyên truyền:

- Nghiên cứu xây dựng, thiết kế mô hình đồ họa trực tuyến tuyên truyền công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị mình.

- Phát các TVC, video graphic, lồng ghép đăng tải thông tin cải cách hành chính trên nền tảng mạng xã hội Facebook, Youtube, Zalo...các cơ quan, đơn vị, địa phương (nếu có).

- Khuyến khích mỗi cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã nghiên cứu, tạo lập trang mạng xã hội chính thức và quản lý hiệu quả việc tuyên truyền; nghiên cứu, tham khảo các trang Fanpage, Zalo chính thức có lồng ghép nội dung tuyên truyền về thủ tục hành chính, về việc tiếp nhận thông tin, xử lý và giải đáp nhanh chóng thắc mắc của người dân, đối tượng thực hiện thủ tục. Tham khảo nhân rộng một số Fanpage đang hoạt động hiệu quả (như Fanpage Công an thị trấn Vạn Giã, huyện Vạn Ninh, trang Zalo Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc của Công an xã Ninh Hưng, thị xã Ninh Hòa...).

- Nghiên cứu đặt hàng, phối hợp đơn vị tư vấn triển khai truyền thông hiệu quả về dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh, huyện, xã, đẩy mạnh thanh toán trực tuyến.

h) Đề nghị kết hợp quán triệt, tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy đảng và người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương:

- Đề nghị các cấp ủy đảng, đoàn phối hợp chính quyền nghiên cứu, lựa chọn và xác định nội dung trọng tâm, lồng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt chi bộ thường kỳ cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức; trong các buổi làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng.

- Nghiên cứu kết hợp hiệu quả công tác tuyên truyền miệng theo Hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy về công tác tuyên truyền miệng, hoạt động báo cáo viên năm 2022.

III. PHÂN CÔNG MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM:

Bên cạnh thực hiện thống nhất các nội dung tuyên truyền tại Mục II Kế hoạch này, UBND huyện phân công các cơ quan, đơn vị chủ trì thực hiện một số hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính trọng điểm trong năm 2022 của huyện như sau:

1. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

- Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức truy cập thường xuyên website <https://cchc.khanhhoa.gov.vn/>.

Định kỳ hàng tháng (trước ngày 25) gửi tin, bài về kết quả hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, tham mưu cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương (thông qua Phòng Nội vụ hoặc Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử huyện).

✓ - Các cơ quan, đơn vị chủ động triển khai, nhân rộng và phát huy kết quả các mô hình, sáng kiến tham dự cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” năm 2021 theo chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND huyện.

- Khuyến khích đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp tình hình, đặc điểm, thực tiễn công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Chủ động tham mưu triển khai các giải pháp nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân, nâng cao chất lượng giải quyết các đề xuất, kiến nghị của người dân theo ngành, lĩnh vực phụ trách.

2. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện.

- Tiếp tục duy trì chuyên mục cải cách hành chính phát định kỳ hàng tuần trên hệ thống đài truyền thanh địa phương.

- Xây dựng các chuyên mục, tin bài để làm nổi bật những mặt đã làm được, những hạn chế, yếu kém phải khắc phục trong công tác cải cách hành chính; thường xuyên thông tin, giới thiệu các mô hình, cơ chế cải cách hành chính tại địa phương.

- Thông tin, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu trong cải cách hành chính, các mô hình, sáng kiến tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Định kỳ hàng tháng viết tin, bài về kết quả công tác cải cách hành chính của huyện đăng Cổng thông tin điện tử huyện và gửi tin bài về Phòng Nội vụ huyện để báo cáo Sở Nội vụ tỉnh theo quy định.

- Tích cực hỗ trợ, liên kết với các cơ quan thông tấn báo chí để quảng bá, phổ biến tuyên truyền cải cách hành chính của huyện.

3. Phòng Nội vụ.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về kiến thức, nghiệp vụ cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; thông tin kịp thời về tình hình, kết quả cải cách hành chính của tỉnh, huyện; các dịch vụ công trực tuyến do tỉnh cung cấp; tiếp tục hướng dẫn, hỗ trợ nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức tác nghiệp trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.

- Tập trung tuyên truyền các giải pháp nâng cao chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện. Tiếp tục chủ trì điều tra xã hội học để đo lường tác động, hiệu quả của cải cách hành chính.

- Tham gia quá trình giám sát các cuộc điều tra, khảo sát, đề xuất, hiến kế xây dựng chương trình, đề án cải cách hành chính theo đề nghị của cơ quan có thẩm quyền.

- Theo dõi, đôn đốc, điều phối việc thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền theo Kế hoạch này. Tham mưu triển khai thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính theo chức năng, nhiệm vụ quản lý.

4. Văn phòng HĐND và UBND huyện.

- Chủ trì triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và UBND tỉnh cho các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tiếp tục đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính; tích cực phối hợp các cơ quan thông tấn báo chí để triển khai đồng bộ các hoạt động phổ biến, tuyên truyền nâng cao nhận thức về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính.

- Nghiên cứu mở rộng hình thức công khai và nâng cao chất lượng công khai minh bạch các thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp tiếp cận thực hiện và giám sát hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính.

- Duy trì và nâng cao hiệu quả dịch vụ chuyên phát nhanh kết quả giải quyết thủ tục hành chính; hướng dẫn, tuyên truyền và triển khai hiệu quả dịch vụ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện.

5. Phòng Tư pháp.

Chủ trì tham mưu tuyên truyền về lĩnh vực cải cách thể chế trên địa bàn huyện, gắn tuyên truyền cải cách hành chính với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật thực hiện chương trình công tác ngành Tư pháp năm 2022, phối hợp truyền thông qua Trang phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa (www.phapluatkhanhhoa.vn).

6. Phòng Văn hoá và Thông tin.

- Chủ trì truyền thông về Chính quyền điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện thường xuyên cập nhật kịp thời, đầy đủ các tin bài về cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử huyện.

- Chủ trì tham mưu xây dựng kế hoạch giới thiệu, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, xác định cụ thể đối tượng, cách thức tổ chức thực hiện và mời Sở Thông tin và Truyền thông tham gia hỗ trợ, tập huấn, tuyên truyền.

- Chủ động lồng ghép tuyên truyền các nội dung cải cách hành chính trong các chương trình thông tin cổ động trực quan, tuyên truyền về cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

- Phối hợp với Bưu điện huyện Vạn Ninh truyền thông, quảng bá mạnh về thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, nâng cao tỷ lệ hồ sơ thực hiện qua bưu chính công ích năm 2022.

- Chủ trì tổ chức truyền thông về dịch vụ công trực tuyến, các đề án, nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin tại địa phương. Hướng dẫn, hỗ trợ nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức tác nghiệp trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến theo hình thức phù hợp.

- Hướng dẫn hệ thống truyền thanh cấp xã xây dựng và nâng cao chất lượng các tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước; chỉ đạo, tổ

chức thực hiện thông tin trên bảng tin công cộng, trang thông tin điện tử; nhấn tin trên mạng viễn thông, truyền thông trên các nền tảng công nghệ (mạng xã hội, tủ sách điện tử, các app chức năng...) về cải cách hành chính nhà nước.

- Tham mưu UBND huyện xây dựng kế hoạch thông tin, tuyên truyền trên địa bàn; tăng cường sử dụng các hình thức thông tin, tuyên truyền trực quan như: Thông tin trên bảng tin công cộng; trên Cổng/trang thông tin điện tử cấp huyện, cấp xã; thông tin trên các bản tin, tài liệu không kinh doanh, các tài liệu tuyên truyền đặt tại tủ sách phát luật của các xã, thị trấn, điểm bưu điện - văn hóa xã; tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền lưu động ở cơ sở...

- Phối hợp Ban Tuyên giáo Huyện ủy, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội huyện hướng dẫn lực lượng báo cáo viên, tuyên truyền viên lồng ghép nội dung về cải cách hành chính nhà nước trong hoạt động tuyên truyền miệng tại các buổi sinh hoạt cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, các thôn, tổ dân phố...

7. Các cơ quan ngành dọc: Chi Cục thuế, Bảo hiểm xã hội, Kho bạc nhà nước, Ngân hàng, Công an.

- Chủ động triển khai công tác tuyên truyền theo kế hoạch của ngành; đồng thời phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc huyện nghiên cứu giải đáp vướng mắc, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp và nhà đầu tư.

- Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị liên quan tăng cường tuyên truyền, vận động người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực thực hiện thủ tục hành chính thuế, bảo hiểm xã hội qua mạng Internet, nộp thuế điện tử, thanh toán điện tử, việc triển khai kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các hệ thống ứng dụng, cơ sở dữ liệu phục vụ tổ chức, cá nhân và các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Trên cơ sở nội dung Kế hoạch này Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn cụ thể hóa thực thi bằng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, xác định cụ thể nội dung công việc, nhiệm vụ phải làm, đầu mối chủ trì, phối hợp thực hiện, tiến độ và sản phẩm cụ thể.

- Chỉ đạo, phân công và kiểm tra chặt chẽ việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của cải cách hành chính, đánh giá kết quả hàng quý và báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ.

- Củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ làm công tác cải cách hành chính; bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách cấp cho cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền.

- Phối hợp với Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin, các cơ quan thông tấn báo chí để cung cấp thông tin về hoạt động cải cách hành chính có liên quan đến cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

2. Đề nghị Ban Tuyên giáo Huyện ủy, các cấp ủy Đảng tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa

phương. Tích cực phối hợp, tham gia tuyên truyền sâu rộng các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp, tình hình, kết quả và tác động của cải cách hành chính đến các tầng lớp nhân dân và các tổ chức, doanh nghiệp đóng trên địa bàn huyện.

Quán triệt đề đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức tích cực tuyên truyền về quyết tâm và giải pháp cải cách hành chính khi giao tiếp, giải quyết công việc cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp; lấy kết quả, hiệu quả giải quyết công việc và cách thức, thái độ phục vụ, giao tiếp làm cơ sở để tuyên truyền một cách thiết thực nhất.

3. Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính: Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn căn cứ vào nhiệm vụ cải cách hành chính được giao và đặc điểm tình hình thực tế của đơn vị lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính theo quy định tại Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/5/2019 của Bộ Tài chính và các văn bản hướng dẫn liên quan.

Giao Phòng Tài chính - Kế hoạch tham mưu UBND huyện cân đối, bố trí kinh phí để các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn thực hiện các chương trình tuyên truyền cải cách hành chính theo quy định hiện hành.

Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức quán triệt, thực hiện có chất lượng, hiệu quả toàn bộ nội dung kế hoạch này./.